



POLÍTICA DE CALIDAD

Anexo 1

Página 1 de 1

Revisión: 0

Fecha: 01/05/2022

La empresa **ARC ARQUITECTURA URBANISMO SOLUCIONES INMOBILIARIAS, S.L.**, es una sociedad especializada en la **“Gestión de Activos Inmobiliarios (grupos inmobiliarios, adjudicados banca, project, constrution y facility management) y Desarrollo de Proyectos (edificación/arquitectura, planeamiento urbanístico y reformas/rehabilitación) para entidades financieras, servicers, promotores y particulares. Análisis de inversiones y eficiencia energética”**

Tenemos como objetivo prioritario establecer una Política de Calidad basada en los siguientes puntos:

- Trabajar con el objetivo de la mejora continua de nuestros procesos.
- Conseguir la plena satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de los requerimientos contratados y la normativa legal aplicable a todas las actividades de la empresa.
- Proporcionar a nuestros Clientes un servicio global en todas las áreas y departamentos.
- Fomentar el desarrollo profesional de nuestro personal dentro de la organización, incentivando climas y entornos de trabajo agradables, potenciando su motivación, amabilidad, discreción, profesionalidad y fidelidad.
- Mantener contactos con los clientes y partes interesadas a fin de colaborar conjuntamente en la mejora de la calidad del servicio prestado.
- Utilizar métodos validados con normas y legislaciones de referencia.

La dirección de **ARC ARQUITECTURA URBANISMO SOLUCIONES INMOBILIARIAS, S.L** compromete toda su voluntad y sus recursos en esta política, y velará con todos los medios a su alcance porque sea conocida, entendida, implantada y mantenida día a día en todos los niveles de la organización y partes interesadas.

En Cáceres , a 01 de Mayo de 2022

D. ANTONIO MARÍA IBARRA CASTRO
ARC ARQUITECTURA URBANISMO SOLUCIONES INMOBILIARIAS, S.L
Email:info@arc-arquitectura.es